Lillestrøm kommune

Saksfremlegg

Arkivsak-dok.	25/21595-11
Saksbehandler	Marita Kolstrøm

Saksgang	
Partssammensatt utvalg (PSU)	27.05.2026
Hovedutvalg for helse og mestring	28.05.2026
Formannskapet	03.06.2026
Kommunestyret	10.06.2026

Sikkerhet på legevakt - tiltak

Kommunedirektørs forslag til vedtak:

1. Saken tas til orientering.

1. Bakgrunn

Kommunestyret har tidligere behandlet sikkerhetssituasjonen ved Nedre Romerike legevakt, oppmøtebasen i Lillestrøm, i følgende saker:

- Kommunestyret 5. november 2025, sak 174/25 «Sikkerhet på legevakten»
- Kommunestyret 8. april 2026, sak 45/26 «Sikkerhet på legevakt – vektertjeneste og bygningsmessig tilpasning»

I sak 45/26 ble saken tatt til orientering, og kommunedirektøren ble bedt om å komme tilbake med forslag til midlertidige tiltak som raskt kan iverksettes, i påvente av en langsiktig løsning.

Denne saken er en direkte oppfølging av dette vedtaket. Tidligere redegjørelser for risikobilde, hendelser knyttet til vold og trusler, samt eksisterende organisatoriske og fysiske tiltak legges til grunn og videreføres, jf. saksframleggene i sak 174/25 og 45/26.

Saken gjelder fortsatt sikkerheten for pasienter og ansatte ved oppmøtebasen i Lillestrøm. Forskjellen i risikovurdering mellom basene i Lillestrøm og på Sørumsand er redegjort for i tidligere saker, og det legges til grunn at eksisterende tiltak ved basen på Sørumsand vurderes som tilstrekkelige.

2. Faktaopplysninger

2.1 Vektertjeneste og rammeavtale

Det finnes ikke nasjonale krav om bruk av vektertjeneste på legevakt. Bruk av vektere baseres på lokale ROS-analyser, erfaring med vold og trusler, samt kommunens ansvar for et forsvarlig arbeidsmiljø. Dette er omtalt nærmere i tidligere saker.

Lillestrøm kommune har en gjeldende rammeavtale for vektertjenester. Innenfor denne avtalen er det mulig å iverksette midlertidig heldøgns vektertjeneste som et akutt risikoreduserende tiltak, med en estimert samlet kostnad på ca. 2,2 mill. kroner totalt, hvorav Lillestrøm kommune sin andel vil være ca.1,2 mill. kroner.

Det er også en mulighet for vektertjeneste på de mest utsatte tidene av døgnet med en total pris på ca. 1,3 mill. kroner, hvorav Lillestrøm kommune sin andel vil være ca. 700 000 kr.

For å sikre en varig løsning som i større grad er tilpasset legevaktens særskilte behov, må det parallelt gjennomføres en egen anskaffelse. Det legges til grunn at en slik prosess vil ta om lag fem måneder, og at eventuell ny avtale tidligst kan tre i kraft fra 1. oktober 2026. Kostnadsnivået for en varig avtale vil blant annet avhenge av risikoklassifisering, tidsrom for tjenesten (kveld, natt, helg/helligdag) og omfang.

2.2 Supplerende sikkerhetstiltak

Som redegjort for i tidligere saker, vurderes ikke vektertjeneste alene som et tilstrekkelig tiltak. Sikkerheten på legevakten må ivaretas gjennom en kombinasjon av organisatoriske, tekniske og bygningsmessige tiltak.

Dette omfatter blant annet:

- fysiske tiltak som adgangskontroll, skjerming og tilpasning av venterom
- tekniske tiltak som overfallsalarmer og varslingssystemer
- opplæring og kompetanseheving innen konflikthåndtering
- tydelige rutiner for samarbeid og bistand fra politiet

Disse tiltakene er tidligere beskrevet og vurdert, og videreføres som en del av den samlede tilnærmingen til sikkerhet.

3. Vurderinger

Kartlegging av hendelser med alvorlig utagering og personskade viser at slike hendelser ikke kan knyttes til bestemte tider på døgnet eller spesifikke ukedager. Risikoen for alvorlige hendelser vurderes dermed som tilstedeværende gjennom hele driftsdøgnet, og ikke begrenset til tradisjonelle høyrisikoperioder.

Mindre alvorlig utagering viser i større grad sammenheng med ventetid, kapasitetsutfordringer og høy belastning, slik det også er redegjort for tidligere. Dette peker på betydningen av tilstrekkelig bemanning, gode pasientflyter og tydelig kommunikasjon i tillegg til sikkerhetstiltak.

Kommunedirektøren vurderer at sikkerheten ved legevakten samlet sett må ivaretas gjennom en helhetlig sikkerhetsstrategi, der flere tiltak virker sammen:

- Vektertjeneste gir en umiddelbar risikoreduksjon ved akutte og uforutsigbare hendelser.
- Fysiske og tekniske tiltak gir mer varig effekt, men har begrensning i håndtering av pågående hendelser.
- Kompetanseheving er nødvendig for forebygging og deeskalering, men er ikke tilstrekkelig alene ved fysisk utagering.
- Politiet er en viktig samarbeidspartner, men kan ikke fungere som primær forebyggende ressurs på grunn av responstid.

Tiltakene må derfor ses i sammenheng, og ikke som enkeltstående løsninger.

Iverksetting av vektertjeneste, både som et midlertidig tiltak og varig løsning, har en kostnad som det ikke er avsatt midler til innenfor vedtatte budsjettrammer for legevaktstjenesten.

Helse og mestring vil jobbe med inndekning for kostnader i 2026 i forbindelse med økonomigjennomgang og vil vise forslag til inndekning i forbindelse med tertialrapporteringen.

Kostnader i 2027 og for videre drift vil bli vurdert i budsjettprosessen.

4. Alternative innstillinger

Det fremmes ingen alternative innstillinger.

5. Konklusjon

Kommunedirektøren vurderer at det er nødvendig å iverksette midlertidig vektertjeneste som et risikoreduserende tiltak ved oppmøtebasen i Lillestrøm, innenfor eksisterende rammeavtale. Samtidig igangsettes arbeid med anskaffelse av en varig løsning tilpasset legevaktens behov. Kommunedirektøren vil komme tilbake med en vurdering av det budsjettmessige behovet i den kommende økonomiplanen.

Tiltakene inngår som del av en helhetlig tilnærming til sikkerhet ved legevakten, basert på tidligere politiske vedtak og oppdatert risikovurdering.

Dato: 11.05.2026

Bjørn Gudbjørgsrud

Kommunedirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent