Lillestrøm kommune

Tilstedeværelse på sosiale medier



Lillestrøm kommune

Bakgrunn

- Personvernlovgivingen styrer hva som er lov og ikke lov, for eksempel når det gjelder å dele bilder og opplysninger på Facebook.
- Personvernlovgivningen gjelder både offentlig forvaltning og privatpersoner
- Som kommune er vi dessuten underlagt krav som privatpersoner slipper – for eksempel ved opprettelse av sider og grupper på sosiale medier. Det kreves både risiko- og sårbarhetsanalyser og personvernvurderinger
- …fordi vi behandler personopplysninger
- Personvernombudet i Lillestrøm kommune skal sørge for at kommunen holder seg innenfor regelverket

Lillestrøm kommune

To hendelser til nesten samme tid

1. Helsedirektoratet innskjerper tolkningen av personvernlovgivningen i 2025
    - Det som var greit mht deling av bilder før 2025 er ikke lenger greit.

2. Kommunen føler behov for en opprydding i alle sine grupper og sider på sosiale medier
    - Mens vi jobber med saken stopper vi publiseringen på alle flater, bortsett fra på «hovedkontoene»

Lillestrøm kommune

Hva sier Datatilsynet?

Datatilsynet om bildedeling:

- *Bilder som viser en eller flere bestemte personer, altså bilder der de enkelte personene er hovedmotivet, kalles også portrettbilder. Dersom du skal publisere slike bilder på nett eller dele dem med andre (selv om det er i lukkede grupper), må du ha samtykke fra den eller de som er avbildet før bildet publiseres. Det gjelder også film/video, og det gjelder enten du selv har tatt bildene eller bare videreformidler dem.*

- *Det er (…) viktig å være klar over at selv om publiseringen av et situasjonsbilde ikke må baseres på et samtykke, vil det fortsatt være en behandling av personopplysninger* ***hvis man kan kjenne igjen enkeltpersoner****, og da gjelder personopplysningsloven.*

Det er derfor regnet som god skikk at man må ha samtykke fra den som er avbildet før man publiserer eller deler bilder, spesielt på internett og i sosiale medier. (Situasjonsbilder kan defineres som bilder der aktiviteten eller hendelsen på bildet er det egentlige motivet.)

Lillestrøm kommune

Helsedirektoratets rundskriv:

- *Som hovedregel bør (…) virksomheten eller dens ansatte **unngå å fotografere, filme eller ta lydopptak av pasienter, brukere eller pårørende som kan identifiseres**, når dette ikke er nødvendig som ledd i tjenesteytingen.*

- *Hvis det likevel skal publiseres bilder eller filmopptak av pasienter, brukere eller pårørende på bakgrunn av samtykke, understrekes at det **bare er den eller de aktuelle personene selv som kan avgi et gyldig samtykke til dette**. Det vil si at nærmeste pårørende, eller verge, ikke kan gi samtykke til fotografering eller filmopptak og etterfølgende publisering på vegne av en myndig person som mangler samtykkekompetanse.*

Lillestrøm kommune

Hva nå?

Publisering av bilder

- Det er sendt informasjon til brukere og pårørende, via eldreinstitusjonene, om at policyen for publisering av bilder er endret / blitt strengere

Tilstedeværelsen på sosiale medier:

- Undersøkelsen er ferdig før sommerferien
- Det klargjøres uansett for opprettelse av nyhetsbrev til pårørende
- Hva skjer med bruken av sosiale meder?
  - Flere offentlige aktører har valgt bort Facebook, for eksempel Lyngdal- og Åseral kommune, Datatilsynet og distriktskontorene til NRK. Kommunene Frogn og Stavanger har skåret ned på sin tilstedeværelse i sosiale medier
- Vi bør se etter alternative måter å kommunisere på

Lillestrøm kommune